АДМИНИСТРАЦИЯ
КРАСНОПАРТИЗАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 29 декабря 2018 года **№ 382**

р.п. Горный

О мероприятиях по улучшению качества работы муниципальных учреждений в сфере культуры, образования и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколами заседаний Общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания условий оказания услуг учреждениями культуры и образования от 8 ноября 2018 года №3 и в целях совершенствования деятельности муниципальных учреждений культуры и образования, по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг:

1. Утвердить муниципальный план мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году (приложение №1).

2. Утвердить муниципальный план мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений в сфере культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году (приложение №2).

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на председателя комитета по вопросам социальной сферы и общественным отношениям Петрову Л.А.

Глава Краснопартизанского
муниципального района Ю.Л. Бодров

Приложение №1к распоряжению администрации
муниципального района
от 29.12.2018 г. № 382

Муниципальный план мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ответственные	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
	1. Открытость и доступность информации об учреждении					
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	Администрация ОУ, МБУДО «ДМШ», ответственные за ведение сайта	Своевременное размещение информации на сайте в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательного учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательном учреждении»	Систематическое обновление информации
2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об учреждении	по мере необходи мости	Администрация ОУ, МБУДО «ДМШ» ответственные за ведение сайта	Повышение оперативности функции «обратной связи» на сайте ОУ	Систематическое обновление информации

3	Публикация и своевременное обновление материалов на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях http://bus.gov.ru/ в соответствии с приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети интернет и ведения указанного сайта» (информацию об использовании целевых средств, о показателях бюджетной сметы)	Информационная открытость, соблюдение законодательства (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и проч.).	постоянно	МУ «ЦБ Краснопартизанского района», администрация ОУ, МБУДО ДМШ»	Доступность и достаточность информации об учреждении	Систематическое обновление информации
	1. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					

1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня материально-технического и информационного обеспечения учреждения	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе достаточной информации о предоставляемых услугах	Постоянно	Учредитель, администрация ОУ, ДМШ, педагогические, работники	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения	Обновление мебели, оборудования и орг.техники в кабинетах, косметические ремонты в учреждении
2.	Мероприятия, направленные на создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Наличие условий для охраны и укрепления здоровья	Постоянно	Администрация ОУ, педагогические работники	Организация пропускного режима, профилактика асоциального поведения, размещение информации о здоровом образе жизни на стендах в учреждении, организация конкурсов, спортивных мероприятий и др.	Организация охраны учреждения, проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья учащихся
3.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Учредитель, администрация ОУ, ДМШ, педагогические работники	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников
4.	Мероприятия, направленные на создание условий для оказания психолого-	Наличие комфортных условий получения услуг	Постоянно	Учредитель, администрация ОУ, педагогические работники	Привлечение специалистов (педагогов-психологов, медицинских	Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и

	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				работников)	социальной помощи обучающимся
5.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов, участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах спортивных мероприятиях и др.	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Постоянно	Администрация ОУ, ДМШ, педагогические работники	Мониторинг достижений обучающихся, размещение информации на сайте учреждения и средствах массовой информации	Увеличение процента учащихся принявших участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, других мероприятиях
	3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения					
1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Администрация ОУ, ДМШ, педагогические работники	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения	Аттестация преподавателей и прохождение курсов повышения квалификации
	4. Результативность деятельности учреждения					
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся и уровня профессиональной компетентности педагогов	Качество проведения мероприятий	Постоянно	Администрация ОУ, ДМШ, педагогические работники	Обеспечение необходимых условий, предназначенных для участия педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства	Повышение качества образования

2.	Мероприятия, направленные на создание условий для оснащения материально-технической базы учреждений инновационными средствами обучения	Повышение качества образования	Постоянно	Учредитель, администрация ОУ, ДМШ	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения	Оснащение материально-технической базы учреждений инновационными средствами обучения
3.	Разработка дополнительных образовательных программ	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе с использованием дистанционных технологий	В течение года	Учредитель, Администрация ОУ, ДМШ, педагогические работники	Повышение качества образования	Оснащение материально-технической базы средствами, предназначенными для занятий различными видами творчества

Приложение №2к распоряжению администрации
муниципального района
от 29.12.2018 г. № 382

Муниципальный план мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ответственные	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
	1. Открытость и доступность информации об организации					
1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	руководители учреждений культуры, ответственные за ведение сайта	Своевременное размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организаций, на официальных сайтах в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	Систематическое обновление информации
2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность	Доступность и достаточность информации об учреждении	1 кв.2019г.	Руководители МУК ЦКС, РМУК «Межпоселенческая центральная библиотека», ответственные за	обеспечение на сайтах организаций культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и	Систематическое обновление информации

	учреждения			ведение сайта	взаимодействия с получателями услуг: -телефона; -электронной почты;, -анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё; -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	
	2. Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Мероприятия, направленные на повышение комфортных условий пребывания в учреждениях культуры	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе достаточной информации о предоставляемых услугах	постоянно	Учредитель, администрация МУК ЦКС, РМУК «Межпоселенческая центральная библиотека»	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения	-наличие и понятность навигации внутри учреждения; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
	3. Доступность услуг инвалидов					
1.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг в учреждениях культуры для лиц с	Наличие комфортных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Учредитель, администрации МУК ЦКС, РМУК «Межпоселенческая центральная библиотека»	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Обеспечение территорий, прилегающих к учреждениям культуры с учетом доступности для инвалидов: -оборудованием

	ограниченными возможностями здоровья					пандусами; -наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;; -наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; -наличие альтернативной версии официального сайта учреждений в сети Интернет для инвалидов по зрению.
	3. Доброжелательность, вежливость работников учреждений культуры					
1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений работников учреждений культуры с получателями услуг	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	администрация МУК ЦКС, РМУК «Межпоселенческая центральная библиотека»	Увеличение доли получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждений	организация обучению работников учреждений доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в учреждении культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)